

Правила оказания услуг связи БРАВО Телеком - bravotele.com/docs/rules/

Отметка Оператора: вх. № _____ от «___» _____ 20__ г.

АБОНЕНТ заполняется печатными буквами

ФИО или наименование

Лицевой счёт

Договор №

Адрес подключения

Телефон

E-mail

Для организаций и ИП: ИНН

Представитель

СУТЬ ПРЕТЕНЗИИ

- ☐ перерыв в оказании услуг ☐ качество (скорость, обрывы) ☐ начисления или счёт
☐ сроки подключения или ремонта ☐ 24ТВ ☐ другое

Период или дата: с _____ по _____

Описание (что произошло):

ТРЕБОВАНИЕ

- ☐ перерасчёт за период (п. 10.4) ☐ устранить недостаток ☐ вернуть, руб: _____ ☐ другое: _____

Ответ прошу направить: ☐ в Личный кабинет ☐ на e-mail из Договора ☐ почтой по адресу: _____

Приложения: _____

ВАЖНО

- Претензия предъявляется в течение 6 месяцев со дня оказания услуги, отказа в её оказании или выставления счёта; к ней прилагаются копия Договора или номер лицевого счёта и документы, нужные для рассмотрения (п. 9.2).
- Претензия рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации (п. 9.3). Претензии по 24ТВ Оператор принимает и передаёт Партнёру (п. 9.6).

АБОНЕНТ (ПРЕДСТАВИТЕЛЬ)

Подпись, расшифровка

дата «___» _____ 20__ г.

Для организаций и ИП: должность; М.П. (при наличии). Представитель - по доверенности (приложить).

Как подать: в Личном кабинете abonent.bravotele.com (раздел «Написать нам», приложите фото или скан заявления), по электронной почте abonent@bravotele.com с адреса, указанного в Договоре, через ЭДО (организации и ИП) или почтой: 680000, г. Хабаровск, ул. Запарина, д. 30, кв. 60. Телефон 8-800-551-00-95 (ежедневно 9:00-21:00). Сведения из заявления Оператор обрабатывает для исполнения Договора (п. 2.6 Правил).