

Личный кабинет: 3 обязательных шага

Пройти нужно всем абонентам - частным лицам, организациям и ИП. Срок - **до 1 ноября 2026 года**. Это займет 10-15 минут. Приготовьте паспорт.



Личный кабинет
abonent.bravotele.com



Эта инструкция
bravotele.com/help/cabinet/

- 1) **Данные договора - самое важное** 2) Безопасность (e-mail) 3) Подписка на оповещения

«У меня бумажный договор - зачем это?» Договор, подписанный на бумаге несколько лет назад, ссылается на старый сайт и на правила оказания услуг связи, которые больше не действуют: прежние правила (постановление Правительства РФ от 10.09.2007 № 575) заменены Правилами оказания телематических услуг связи (постановление Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607). Сейчас услуги оказываются по Правилам BRAVO Телеком на сайте bravotele.com/docs/rules/. По этим Правилам в договоре должны быть ваши актуальные данные: ФИО, дата рождения, адрес, паспорт (п. 27 и 29), а абонент сообщает оператору об их изменении. Поэтому данные нужно проверить и подтвердить заново - и тем, у кого бумажный договор, тоже.

Как войти в кабинет

1. Откройте abonent.bravotele.com (или наведите камеру телефона на QR-код выше).
2. **Дома, через наш интернет (Wi-Fi вашего роутера)** - нажмите **«Без авторизации»**. Логин и пароль не нужны.
3. **Не дома или с мобильного интернета** - кнопки «Без авторизации» не будет. Введите **логин и пароль из договора**. Для кода из приложения (шаг 2) нужен вход именно по логину и паролю.
4. Забыли логин или пароль - bravotele.com/help/access/: восстановим после проверки, что вы - это вы. По телефону пароль не диктуем.

Шаг 1. Данные договора - самое важное

1. Сразу после входа откроется **анкета**. Заполните пустые поля по паспорту и нажмите **«Сохранить»**. Уже заполненные поля менять не нужно.
2. Откроется раздел **«Мой договор»**. Нажмите **«Открыть договор»** и проверьте: ФИО, паспорт, адрес, телефон, e-mail.
3. Все верно - поставьте галочку и нажмите **«Данные верны»**. Есть ошибка - **«Данные неверны»** и напишите, что исправить. ФИО и дату рождения меняем мы - напишите нам.

Как заполнять анкету

- **Даты** - ДД.ММ.ГГГГ. Можно набрать только цифры: 07101985 станет 07.10.1985.
- **Паспорт РФ** - серия и номер, 10 цифр. **Код подразделения** - 6 цифр. «Кем выдан» и «место рождения» - точно как в паспорте.
- **Адрес регистрации** - начните вводить и **выберите адрес из подсказки**. Отдельно впишите квартиру; в частном доме отметьте «Частный дом». Совпадает с адресом подключения - отметьте это галочкой.
- **Буквы в номере дома и квартиры** (12А, 5Б) - только русские.
- **Несколько e-mail или телефонов** - через запятую.
- **Организации и ИП**: введите ИНН - наименование, адрес и руководитель подставятся сами; банк подставится по БИК.

Шаг 2. Безопасность: подтвердите e-mail

1. Откройте раздел **«Безопасность»**, впишите свой e-mail и нажмите **«Получить код»**.
2. Придет письмо от noreply@bravotele.com с **6 цифрами**. Введите их и нажмите **«Подтвердить»**.
3. Письма нет - загляните в папку «Спам». Через минуту код можно запросить еще раз.

Зачем. Мы вводим двухфакторную авторизацию: скоро вход в кабинет будет с кодом на подтвержденный e-mail, и чужой человек, узнавший пароль, не войдет. В кабинете ваши паспортные данные, договор и деньги - их нужно защитить. Нет своей почты - укажите адрес родственника, которому доверяете.

По желанию - код из приложения (Яндекс ID или Google Authenticator - как для Госуслуг): войдите по логину и паролю, «Безопасность» → «Подключить приложение». Подробно:

Шаг 3. Подписка на оповещения

- На подтвержденный e-mail будут приходить **напоминания об оплате и важные уведомления** (организациям - счета).
- О **плановых работах на сети, сбоях ТВ и наших новостях** - подпишитесь на **bravotele.com/notices/**: впишите e-mail, отметьте, о чем сообщать, и подтвердите подписку по ссылке из письма. Отписаться можно в любом письме.

Частые ошибки

Что видите	Что делать
Нет кнопки «Без авторизации»	Вы не в нашей сети (например, мобильный интернет). Подключитесь к домашнему Wi-Fi или войдите по логину и паролю.
«Время входа истекло»	Страница входа была открыта больше 2 минут. Нажмите «Обновить страницу» и войдите снова.
«Заполните обязательные поля: ...»	Заполните поля, которые перечислены в сообщении. Обязательные поля в анкете отмечены красной звездочкой *.
«Неверный формат ... латинские буквы не допускаются»	Буква в доме или квартире набрана английской раскладкой. Переключитесь на русскую и наберите заново.
«Нужна дата вида ДД.ММ.ГГГГ»	Наберите дату цифрами: 07101985.
Адреса нет в подсказке	Подсказка берет адреса из государственного адресного реестра (ГАР). Наберите улицу без «ул.» и номер дома. Не нашелся - значит, вашего адреса пока нет в реестре: просто заполните адрес вручную в полях ниже. Писать нам не нужно.
Не открывается оплата картой в кабинете	Откроется после сохранения анкеты. Через терминалы и банки платить можно как обычно.
Паспорт поменяли (в 20 или 45 лет, сменили фамилию)	«Мой договор» → «У меня новый паспорт». Сменили фамилию - напишите нам.
Нет кнопки «Подключить приложение»	Вы вошли «Без авторизации». Выйдите и войдите по логину и паролю.

Что дальше - этап 2: подписание договора. Когда данные подтверждены, договор нужно подписать: электронно через **Госключ** (быстро, из дома) или, в крайнем случае, на бумаге - это дольше, документы, возможно, пойдут заказными письмами. Как это сделать, расскажем отдельной инструкцией. Сейчас главное - шаг 1.

Если не получается

- **Попросите родных помочь** - рядом с вами и с вашим паспортом. Можно с их телефона у вас дома через ваш Wi-Fi. Данные проверяете и подтверждаете вы сами.
- **Не успеваете до 1 ноября** - интернет из-за этого не отключится, оплачивать можно как обычно. Но пройти шаги все равно нужно - сделайте это, как только сможете.
- **Вопросы** - в кабинете «Написать нам», abonent@bravotele.com, **8-800-200-15-10** (бесплатно).

Почему мы не можем заполнить за вас. Ввод данных и кнопка «Данные верны» в кабинете - это ваше действие под вашим логином: так фиксируется, что данные внес и подтвердил сам абонент. По телефону мы не видим, кто на другой стороне, и подтвердить за вас не можем.

Важно. Мы никогда не просим сообщить пароль или код - ни по телефону, ни в письмах. Фото и сканы паспорта не присылайте: они нам не нужны.