



ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

БРАВО Телеком - для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

№ _____
г. Хабаровск, _____.____.20__

Общество с ограниченной ответственностью «Скан-Сити» (коммерческое обозначение - БРАВО Телеком), далее - Оператор, в лице Генерального директора Цыкуна Алексея Николаевича, действующего на основании Устава, и **Абонент**:

АБОНЕНТ		
Полное наименование		
ИНН	КПП	ОГРН
Адрес		
В лице		
Банк	БИК	
Расчётный счёт	Корр. счёт	
Телефон	E-mail	(для счетов и уведомлений)

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Оператор оказывает Абоненту услуги связи, а Абонент принимает и оплачивает их. Договор вместе с Правилами оказания услуг связи БРАВО Телеком (далее - Правила), Заявками и тарифами Оператора составляет единое соглашение Сторон. Правила, тарифы, Технические условия и Политика обработки персональных данных размещены на сайте Оператора в разделе «Документы»: <https://bravotele.com/dokumenty/>. Термины понимаются в значении, определённом Правилами.

1.2. Услуги, оказываемые по Договору на основании лицензий Оператора: телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных (доступ в сеть Интернет, передача данных), а также дополнительные услуги по тарифам, указанные в Заявке (статический IP-адрес и другие). Интерактивное телевидение 24ТВ по настоящему Договору не предоставляется (п. 12.12 Правил).

1.3. Точки подключения. Каждая точка подключения (адрес) оформляется Заявкой - приложением к Договору, подписанной Сторонами на бумаге или через ЭДО. В Заявке указываются адрес подключения, абонентский интерфейс, Лицевой счёт, логин, временный пароль и кодовое слово, тариф и услуги. Каждой точке присваивается свой Лицевой счёт. Новая точка подключается новой Заявкой, перезаключать Договор не требуется. Счёт на аванс и УПД могут выставляться общим документом по всем точкам Договора.

1.4. Условия оказания услуг: помещение Абонента находится в зоне обслуживания Сети Оператора; у Абонента есть исправное оборудование, соответствующее Техническим условиям; на Лицевом счёте достаточно средств. Технические показатели качества услуг, технические нормы и сроки устранения неисправностей установлены Правилами и Техническими условиями.

1.5. Дата заключения Договора - дата его подписания Сторонами. Плата начисляется с даты первого включения - первой активации любой услуги на Лицевом счёте; за первый месяц - пропорционально дням.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА

2.1. Оператор обязуется:

- оказывать услуги круглосуточно в соответствии с Договором, Правилами, тарифами и лицензиями, за исключением плановых технических перерывов (не более 24 часов в месяц, с уведомлением не позднее чем за 24 часа);
- устранять неисправности Сети в сроки, установленные Правилами: до 72 часов, а повреждения магистральных линий связи - до 7 суток с момента регистрации заявки;
- извещать Абонента об изменении тарифов и Правил не менее чем за 10 дней до их введения, а об изменении своих банковских реквизитов и контактных данных - до даты изменения: на сайте, в Личном кабинете и по электронной почте или через ЭДО;
- принимать обращения Абонента круглосуточно по номеру, указанному в Заявке;
- соблюдать тайну связи и конфиденциальность сведений об Абоненте.

2.2. Оператор вправе:

- изменять тарифы и Правила с извещением по п. 2.1;
- приостанавливать оказание услуг при нарушении Абонентом условий Договора, в том числе при недостатке средств на Лицевом счёте, в порядке, установленном законодательством и Правилами;
- без предварительного уведомления приостанавливать услуги на время аварийных работ;
- привлекать третьих лиц для подключения, обслуживания и приема платежей.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА

3.1. Абонент обязуется:

- соблюдать Договор и Правила, своевременно и полностью оплачивать услуги;
- в течение 15 дней со дня заключения Договора передать Оператору список лиц, использующих его оборудование (пользователей): ФИО, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, - и сообщать об изменении состава пользователей в тот же срок (п. 35(3) Правил оказания телематических услуг связи, утв. ПП РФ от 31.12.2021 № 2607); Абонент уведомляет пользователей о передаче их данных Оператору и о целях обработки;
- в течение 30 дней сообщить Оператору об изменении наименования, адреса, реквизитов, руководителя, контактов, а также о прекращении права пользования помещением;
- следить за информацией, которую Оператор размещает на своём сайте и в Личном кабинете, в том числе об изменении его банковских реквизитов, телефонов, адресов электронной почты и иных контактных данных, и перед оплатой сверять реквизиты; риск оплаты по прежним реквизитам после извещения несёт Абонент;
- обеспечивать доступ сотрудников Оператора в помещение для подключения и ремонта в согласованное время;
- не использовать услуги для деятельности, запрещённой законом, в том числе для рассылки спама, сетевых атак и распространения вредоносных программ.

3.2. Абонент вправе получать достоверную информацию об услугах и тарифах, менять тариф и состав услуг, подключать новые точки в порядке Правил, предъявлять претензии в порядке ст. 55 ФЗ «О связи».

3.3. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещения, в которых устанавливается оборудование.

3.4. Абоненту запрещается предоставлять доступ к услугам третьим лицам за пределами адреса подключения и использовать услуги для оказания услуг связи другим лицам.

4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Услуги оплачиваются по тарифам Оператора по авансовой системе расчётов. НДС не облагается (упрощённая система налогообложения). Все услуги одной точки оплачиваются с одного Лицевого счёта; Абонент самостоятельно следит за тем, чтобы средств на нём хватало на все подключённые услуги.

4.2. Абонент оплачивает услуги самостоятельно, на основании настоящего Договора, не дожидаясь счёта: аванс в размере полной ежемесячной платы за все заказанные услуги по всем точкам вносится до 1 числа расчётного месяца безналично на расчётный счёт Оператора; в платёжном поручении указывается номер Лицевого счёта. Оплата банковской картой и через платёжные сервисы по Договору не принимается. 1 числа абонентская плата списывается с Лицевого счёта за весь месяц. Сумма ежемесячного платежа указана в Заявке и в Личном кабинете.

4.3. Счёт на аванс выставляется не позднее 25 числа. Согласованные Сторонами способ и адрес доставки счёта - размещение в Личном кабинете либо направление через ЭДО или на электронную почту Абонента, указанную в Договоре; счёт считается доставленным в день размещения (направления). Состав сведений счёта: реквизиты Оператора и Абонента, номер Лицевого счёта, расчётный период, услуги и их стоимость, сумма к оплате, остаток на Лицевом счёте, дата выставления и срок оплаты. Неполучение счёта не освобождает Абонента от оплаты и не изменяет срок платежа, установленный п. 4.2.

4.4. Если к 1 числу аванс не поступил, оказание услуг приостанавливается до поступления оплаты. Уведомление о приостановлении размещается в Личном кабинете; предупреждение об этом содержится также в счёте на аванс. Блокировочный тариф и услуга «Кредит» - по Правилам.

4.5. УПД за услуги месяца выставляется последним днём месяца и направляется через ЭДО. Абонент в течение 5 рабочих дней подписывает УПД или направляет мотивированный отказ; если отказ не поступил, услуги считаются принятыми.

4.6. Счета, УПД и акты сверки направляются через ЭДО или по электронной почте бесплатно; бумажные оригиналы почтой - платная услуга по тарифу.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с ФЗ «О связи», Правилами оказания телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных (утв. ПП РФ от 31.12.2021 № 2607 и № 2606), Договором и Правилами.

5.2. Оператор не отвечает за ненадлежащее качество услуг, вызванное неисправностью или нарушениями оборудования Абонента, повреждением разводки в помещении Абонента или отключением там электроэнергии, работой сетей других операторов и сайтов за пределами Сети, ограничением доступа по требованию закона.

5.3. Тарифом устанавливается максимальная скорость доступа. Оператор не контролирует информацию в сети Интернет и не отвечает за убытки, связанные с деятельностью Абонента в Интернете.

5.4. Ответственность Оператора ограничена перерасчётом абонентской платы за перерывы по его вине в порядке Правил и неустойками, прямо предусмотренными законом; косвенные убытки и упущенная выгода не возмещаются.

5.5. Абонент возмещает ущерб, причинённый Сети и оборудованию Оператора по его вине, и отвечает за действия пользователей, которым предоставил доступ.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Договор вступает в силу с даты подписания и действует бессрочно.

6.2. Абонент вправе в любое время расторгнуть Договор или отказаться от отдельной точки подключения, письменно уведомив Оператора и оплатив оказанные услуги; неиспользованный остаток аванса возвращается по заявлению Абонента.

6.3. Оператор вправе расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных законом, в том числе если нарушение (неоплата) не устранено в течение 6 месяцев со дня получения Абонентом уведомления (п. 3 ст. 44 ФЗ «О связи»).

6.4. Договор и Заявки подписываются на бумаге или электронными подписями через ЭДО; обмен документами через ЭДО признаётся письменной формой. Уведомления по электронной почте и через ЭДО имеют силу письменных.

6.5. Претензионный порядок обязательств: претензия предъявляется в течение 6 месяцев и рассматривается в течение 30 дней со дня её регистрации (ст. 55 ФЗ «О связи»). Споры рассматриваются в Арбитражном суде Хабаровского края.

6.6. Персональные данные. Оператор обрабатывает персональные данные Абонента - индивидуального предпринимателя, представителей Абонента и пользователей на основании п. 2 и 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ - для заключения и исполнения Договора, расчётов, рассмотрения обращений и исполнения обязанностей оператора связи; согласие на такую обработку не требуется. Сведения об Абоненте - информация ограниченного доступа (ст. 53 ФЗ «О связи»). Оператор вправе поручать обработку третьим лицам в целях исполнения Договора (приём платежей, монтаж), оставаясь ответственным за неё. Обработка в иных целях (реклама, рассылки) - только по отдельному согласию.

6.7. Во всём, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются Правилами и законодательством РФ.

Оператор не несёт ответственности за достоверность сведений, представленных Абонентом. С Правилами оказания услуг связи БРАВО Телеком, Техническими условиями и тарифами Оператора (<https://bravotele.com/dokumenty/>) Абонент ознакомлен, согласен и обязуется их выполнять.

ОПЕРАТОР

Общество с ограниченной ответственностью «Скан-Сити»

Генеральный директор Цыкун А.Н.

АБОНЕНТ

подпись _____ М.П. _____ подпись _____ М.П. _____

Общество с ограниченной ответственностью «Скан-Сити», ИНН 2721167151, КПП 272101001, ОГРН 1092721002615. 680000, г. Хабаровск, ул. Запарина, д. 30, кв. 60.

Тел.: 8-800-551-00-95, +7-914-419-60-03, e-mail: b2b@bravotele.com, сайт: bravotele.com, личный кабинет: абонент.bravotele.com.

Банковские реквизиты: АО «ТБанк», р/с 40702810210001702407, к/с 30101810145250000974, БИК 044525974.

Лицензии Роскомнадзора № ЛО30-00114-77/00644525, № ЛО30-00114-77/00644527, действуют до 22.03.2028 г.



ЗАЯВКА № 1 НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Лицевой счёт

Приложение к Договору на оказание услуг связи № _____ от _____.20__

ВАШ ДОСТУП В СЕТЬ

сохраните этот лист и не показывайте его посторонним

ЛИЦЕВОЙ СЧЁТ

ЛОГИН

ВРЕМЕННЫЙ ПАРОЛЬ

КОДОВОЕ СЛОВО



Личный кабинет



Документы

- 1 Платите до начала месяца**
Аванс должен поступить на расчётный счёт Оператора до 1 числа: 1 числа плата списывается в полном объёме за весь месяц. Не хватит денег на лицевом счёте - услуги будут ограничены до поступления оплаты.
- 2 Только с расчётного счёта**
В платёжном поручении укажите номер лицевого счёта. Счёт на аванс выставляется до 25 числа (личный кабинет, ЭДО или почта), но ждать его не нужно - платите по Договору. Оплата банковской картой не принимается.
- 3 Не успели? Включите «Кредит»**
Услуга «Кредит» в личном кабинете откроет доступ на сутки. Пришлите платёжное поручение с отметкой банка - возобновим услуги в день обращения, не дожидаясь зачисления.

Круглосуточный номер для организаций: _____ · общий телефон **8-800-551-00-95** · заявки: **b2b@bravotele.com** и личный кабинет · бухгалтерия: **buh@bravotele.com**. При первом входе в личный кабинет смените временный пароль. Кодовое слово называйте только оператору по телефону.

Общество с ограниченной ответственностью «Скан-Сити» (коммерческое обозначение - БРАВО Телеком), далее - Оператор, и _____, ИНН _____, далее - Абонент, согласовали подключение по Договору следующей точки. Заявка - неотъемлемая часть Договора; условия оказания услуг, расчётов и ответственности - по Договору и Правилам оказания услуг связи БРАВО Телеком (<https://bravotele.com/dokumenty/>).

ТОЧКА ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Адрес подключения

Контакт на объекте, телефон

Абонентский интерфейс

Ethernet (RJ-45), протокол доступа PPPoE

Абонентское оборудование

устройство Абонента с портом Ethernet - роутер (маршрутизатор) или компьютер

ТАРИФ И УСЛУГИ

Тарифный план

Дополнительные услуги

Итого ежемесячно

НДС не облагается (УСН)

Плата начисляется с даты первого включения - первой активации любой услуги на Лицевом счёте (п. 1.5 Договора). Порядок оплаты - п. 4.2-4.4 Договора; услуга «Кредит» и блокировочный тариф - по Правилам. Все услуги этой точки оплачиваются с одного Лицевого счёта; Абонент самостоятельно следит за тем, чтобы средств на нём хватало на все подключённые услуги.

В течение 15 дней Абонент передаёт Оператору сведения о пользователях оборудования (п. 3.1 Договора) - по форме, размещённой в разделе «Документы» сайта.

С Правилами оказания услуг связи БРАВО Телеком, Техническими условиями и тарифами Оператора (<https://bravotele.com/dokumenty/>) Абонент ознакомлен и согласен. Заявка подписывается на бумаге или электронными подписями через ЭДО (п. 6.4 Договора).

ОПЕРАТОР

Общество с ограниченной ответственностью «Скан-Сити»
Генеральный директор Цыкун А.Н.

АБОНЕНТ

подпись

М.П.

подпись

М.П.

Общество с ограниченной ответственностью «Скан-Сити», ИНН 2721167151, КПП 272101001, ОГРН 1092721002615. 680000, г. Хабаровск, ул. Запарина, д. 30, кв. 60.
Тел.: 8-800-551-00-95, +7-914-419-60-03, e-mail: b2b@bravotele.com, сайт: bravotele.com, личный кабинет: abonent.bravotele.com.
Лицензии Роскомнадзора № ЛО30-00114-77/00644525, № ЛО30-00114-77/00644527, действуют до 22.03.2028 г.