

ДОГОВОР № _____ на оказание услуг связи

г. Хабаровск

«___» _____ 20__ года

_____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», от имени которого действует _____, на основании _____, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «Скан-Сити»** (коммерческое обозначение - БРАВО Телеком), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Цыкуна Алексея Николаевича, действующего на основании Устава и лицензий Роскомнадзора № Л030-00114-77/00644525, № Л030-00114-77/00644527 (действуют до 22.03.2028 г.), с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны», на основании Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и Положения о закупке Заказчика заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязанности по оказанию Заказчику услуг связи в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, согласно Спецификации (Приложение № 1 к Договору). Заказчик обязуется обеспечить оплату оказанных услуг надлежащим образом в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Наименование и характеристики услуг, единица измерения, количественные показатели, стоимость за единицу и общая стоимость услуг определены в Спецификации (Приложение № 1).

1.3. Услуги оказываются в целях обеспечения деятельности Заказчика по адресу подключения, указанному в Спецификации.

1.4. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания, распространяется на отношения Сторон, возникшие с «___» _____ 20__ года, и действует до «31» декабря 20__ года.

1.5. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.

1.6. Настоящий Договор вместе с Правилами оказания услуг связи БРАВО Телеком (далее - Правила; размещены на сайте Исполнителя в разделе «Документы»: <https://bravotele.com/dokumenty/>) определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании Исполнителем услуг связи Заказчику согласно Приложению № 1. При расхождении между Договором и Правилами применяется Договор.

1.7. Термины, использованные в настоящем Договоре, понимаются в значении, определённом Правилами. Термины «Исполнитель», «Заказчик» и «Спецификация» в настоящем Договоре соответствуют терминам «Оператор», «Абонент» и «Заявка» в Правилах.

2. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

2.1. Цена Договора составляет _____ (_____) рублей _____ копеек. НДС не облагается (Исполнитель применяет упрощённую систему налогообложения).

2.2. Цена Договора является твёрдой и определяется на весь срок исполнения Договора, за исключением случаев, предусмотренных п. 8.1 настоящего Договора.

2.3. Источник финансирования: _____.

2.4. Авансирование не предусмотрено, за исключением услуг за декабрь: они оплачиваются авансом в размере 100 % месячной стоимости на основании счёта Исполнителя, выставляемого не позднее 10 декабря, в срок не позднее 20 декабря.

2.5. Оплата услуг осуществляется ежемесячно на основании счёта Исполнителя и подписанного Сторонами акта об оказании услуг (универсального передаточного документа, далее - УПД).

2.6. Расчёты производятся по тарифу, указанному в Спецификации (Приложение № 1). Тариф в течение срока действия Договора не изменяется.

2.7. В цену услуги включены расходы Исполнителя, прямо или косвенно связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.

2.8. Заказчик оплачивает оказанные услуги путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Заказчиком акта об оказании услуг (УПД) (часть 5.3 статьи 3 Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ).

2.9. Датой платежа считается дата списания денежных средств со счёта Заказчика.

2.10. Оплате подлежат только фактически оказанные услуги. Аванс за декабрь засчитывается в оплату услуг за декабрь по акту (УПД); если услуги за декабрь оказаны на меньшую сумму, разница возвращается Заказчику в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания акта (УПД) за декабрь.

2.11. Счета, акты (УПД) и акты сверки направляются Заказчику через систему электронного документооборота или по электронной почте, указанной в Спецификации.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель обязан предоставить услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, согласно Спецификации (Приложение № 1 к Договору).

3.2. Исполнитель несёт ответственность за качество предоставленных услуг и обеспечивает их соответствие требованиям, установленным законодательством Российской Федерации в области связи и условиями лицензий Исполнителя. Технические показатели качества услуг, технические нормы и сроки устранения неисправностей установлены Правилами и Техническими условиями Исполнителя (размещены на сайте Исполнителя в разделе «Документы»).

3.3. Наименование заказанных услуг, адрес подключения, тариф, технические показатели, Лицевой счёт и учётные данные для доступа указываются в Спецификации (Приложение № 1). Изменение состава услуг оформляется дополнительным соглашением Сторон.

3.4. Услуги оказываются круглосуточно, за исключением плановых технических перерывов (не более 24 часов в месяц, с уведомлением Заказчика не позднее чем за 24 часа) и времени устранения аварий.

3.5. Условия оказания услуг: помещение Заказчика находится в зоне обслуживания сети Исполнителя; у Заказчика есть исправное оборудование, соответствующее установленным требованиям.

3.6. Отчётный период - календарный месяц. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней после окончания месяца Исполнитель направляет Заказчику акт об оказании услуг (УПД) и счёт.

3.7. Непредставление (несвоевременное представление) документов, указанных в п. 3.6, не является неоказанием услуг; в этом случае Заказчик вправе требовать от Исполнителя их представления, а срок оплаты исчисляется с даты подписания акта (УПД).

3.8. Приёмка оказанных услуг по количеству и качеству осуществляется приёмочной комиссией (ответственным лицом) Заказчика ежемесячно, в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты получения акта (УПД). При приёмке устанавливается соответствие оказанных услуг условиям Договора. Результат приёмки оформляется подписанием акта (УПД).

3.9. В случае обнаружения в ходе приёмки несоответствия оказанных услуг порядку и условиям, предусмотренным настоящим Договором, Заказчик оформляет мотивированный отказ от приёмки услуг. В этом случае Заказчиком и Исполнителем на основании замечаний Заказчика составляется двусторонний акт с указанием перечня необходимых действий Исполнителя по устранению замечаний и сроков их выполнения.

3.10. Заказчик, обнаруживший после приёмки отступления от условий настоящего Договора или иные недостатки, которые не могли быть установлены при приёмке (скрытые недостатки), обязан известить об этом Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней после их обнаружения.

3.11. Выполнением обязательств Исполнителя по оказанию услуг считается подписание Заказчиком отчётной документации в соответствии с условиями настоящего Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Обеспечить оказание услуг Заказчику надлежащего качества, в объёме и в сроки в соответствии с условиями настоящего Договора и с учётом технических норм и требований, определённых нормативными правовыми актами в области связи.

4.1.2. Соблюдать тайну связи и сохранять конфиденциальность информации, полученной от Заказчика в ходе оказания услуг.

4.1.3. Своевременно предоставлять достоверную информацию о ходе исполнения своих обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении Договора, а также в установленный Договором срок предоставлять Заказчику отчётную документацию.

4.1.4. Обязательства Исполнителя по исполнению Договора считаются выполненными с момента подписания Заказчиком документов о приёмке оказанных услуг.

4.1.5. Извещать Заказчика об изменении Правил не менее чем за 10 дней до их введения - на сайте Исполнителя и по электронной почте.

4.1.6. В согласованные с Заказчиком сроки безвозмездно устранять выявленные недостатки на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.1.7. Принимать обращения Заказчика круглосуточно по номеру, указанному в Спецификации (Приложение № 1).

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Требовать своевременного подписания Заказчиком акта (УПД) в соответствии с условиями настоящего Договора на основании представленных Исполнителем отчётных документов.

4.2.2. Требовать своевременной оплаты оказанных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Осуществлять контроль за выполнением Исполнителем своих обязательств.

4.3.2. Проверять соответствие оказанных услуг условиям Договора; для проверки Заказчик вправе привлекать экспертов и экспертные организации.

4.3.3. Своевременно и надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего Договора, принять и оплатить оказанные услуги.

4.3.4. Подписать акт (УПД) в случае отсутствия замечаний в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента его получения.

4.3.5. Сообщать в письменной форме Исполнителю о недостатках, обнаруженных в ходе приёма услуг, в течение 2 (двух) рабочих дней после обнаружения таких недостатков.

4.3.6. Соблюдать положения настоящего Договора и Правил, в том числе:

- в течение 15 дней со дня заключения Договора передать Исполнителю список лиц, использующих оборудование Заказчика (пользователей): фамилии, имена, отчества, даты рождения, реквизиты документов, удостоверяющих личность, - и сообщать об изменении этого списка в тот же срок (подпункт «з» пункта 35 Правил оказания телематических услуг связи, утверждённых постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607); Заказчик обеспечивает уведомление этих лиц о передаче их данных Исполнителю;

- уведомлять Исполнителя об изменении наименования, адреса, реквизитов, руководителя, контактных данных, а также о прекращении права пользования помещением - в срок, установленный п. 10.2;

- обеспечивать доступ сотрудников Исполнителя в помещение для подключения и ремонта в согласованное время;

- не использовать услуги для деятельности, запрещённой законом, в том числе для рассылки спама, сетевых атак и распространения вредоносных программ.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с настоящим Договором, а также требовать своевременного устранения выявленных недостатков.

4.4.2. Получать достоверную и исчерпывающую информацию об услугах Исполнителя.

4.4.3. Предъявлять Исполнителю претензии относительно качества и объёма услуг в порядке и в сроки, предусмотренные статьёй 55 Федерального закона «О связи».

4.4.4. Требовать от Исполнителя представления в срок и надлежащим образом оформленных документов, подтверждающих исполнение обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложением № 1.

5. ГАРАНТИИ

5.1. Исполнитель гарантирует, что он обладает в необходимом объёме правами и возможностями в отношении оказываемых услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства, в размере одной трёхсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от стоимости услуг за отчётный месяц, в котором допущена просрочка.

6.3. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства, в размере одной трёхсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

6.4. Общая сумма начисленной пени не может превышать цену Договора.

6.5. Срок рассмотрения писем, уведомлений или требований не может превышать 5 (пяти) рабочих дней с момента их получения; претензии по качеству услуг связи рассматриваются в порядке статьи 55 Федерального закона «О связи». Переписка Сторон может осуществляться письмом, по электронной почте или через систему электронного документооборота.

6.6. Стороны обязаны оплатить установленные неустойки (пени) и возместить причинённые их действиями убытки в течение 10 банковских дней с момента получения требования.

6.7. Уплата неустоек (пени) не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору, равно как исполнение обязательств по Договору не освобождает от уплаты неустоек (пени).

6.8. Все споры, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путём переговоров. В случае невозможности разрешения споров путём переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Хабаровского края.

6.9. Сторона освобождается от уплаты неустойки (пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

6.10. Исполнитель не несёт ответственности за ненадлежащее качество услуг, вызванное неисправностью или настройками оборудования Заказчика, повреждением разводки в помещении Заказчика или отключением там электроэнергии, работой сетей других операторов связи и сайтов за пределами сети Исполнителя, ограничением доступа по требованию закона.

6.11. Тарифом устанавливается максимальная скорость доступа. Исполнитель не отвечает за скорость и качество соединения с ресурсами других операторов связи, не контролирует информацию в сети Интернет и не отвечает за убытки, связанные с деятельностью Заказчика в сети Интернет.

6.12. Исполнитель несёт ответственность перед Заказчиком за неоказание либо ненадлежащее оказание услуг связи в случаях и в порядке, предусмотренных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания телематических услуг связи (утверждены постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607) и Правилами оказания услуг связи по передаче данных (утверждены постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606).

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, а именно - пожара, наводнения, землетрясения и прочих, если эти обстоятельства повлияли на исполнение обязательств по настоящему Договору.

7.2. Стороны уведомляют друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы в течение 5 (пяти) рабочих дней письменно или по электронной почте.

8. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Изменение условий Договора допускается по соглашению Сторон в случаях и в порядке, предусмотренных Положением о закупке Заказчика и законодательством Российской Федерации; изменение оформляется дополнительным соглашением.

8.2. Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом Стороны от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

8.3. Заказчик вправе потребовать расторжения Договора при неисполнении (ненадлежащем исполнении) Исполнителем условий Договора, в том числе в случаях:

- перерыва в оказании услуг по вине Исполнителя более 7 (семи) календарных дней подряд;
- задержки сроков устранения недостатков, установленных Заказчиком, более чем на 5 (пять) рабочих дней;
- проведения ликвидации Исполнителя или принятия арбитражным судом решения о признании Исполнителя банкротом и об открытии конкурсного производства;
- приостановления деятельности Исполнителя в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

8.4. Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.

9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

9.1. При исполнении условий настоящего Договора Стороны обязуются обеспечить соблюдение требований Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере противодействия коррупции.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон, либо в форме электронного документа, подписанного усиленными квалифицированными электронными подписями Сторон через систему электронного документооборота.

10.2. Стороны обязаны сообщать друг другу об изменении наименования, организационно-правовой формы, руководителя, своих почтовых адресов, банковских реквизитов, номеров телефонов и адресов электронной почты, а Заказчик - также о прекращении права пользования помещением, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня таких изменений.

10.3. Стороны обязуются не разглашать информацию, относящуюся к условиям настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

10.4. Обязательства, касающиеся соблюдения условий конфиденциальности, действуют в течение срока действия настоящего Договора и в течение 3 (трёх) лет по окончании срока его действия.

10.5. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. Настоящий Договор, Спецификация (Приложение № 1) и Правила в совокупности представляют собой соглашение Сторон в отношении оказываемых Заказчику услуг.

10.7. Исполнитель обрабатывает персональные данные представителей Заказчика и пользователей на основании пунктов 2 и 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» - для заключения и исполнения Договора и исполнения обязанностей оператора связи, установленных законом; согласие этих лиц на такую обработку не требуется. Политика обработки персональных данных Исполнителя размещена на сайте: <https://bravotele.com/dokumenty/politika-pdn/>.

11. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение № 1 - Спецификация, 1 экземпляр на 1 листе, - является неотъемлемой частью настоящего Договора.

12. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик: _____ _____ _____ ИНН _____ / КПП _____ ОГРН _____ л/с _____ в _____ _____ Казначейский счёт _____ Единый казначейский счёт _____ БИК _____ Тел.: _____ E-mail: _____ _____ _____ _____ М.П.	Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «Скан-Сити» (коммерческое обозначение - БРАВО Телеком) 680000, г. Хабаровск, ул. Запарина, д. 30, кв. 60 ИНН 2721167151 / КПП 272101001 ОГРН 1092721002615 Р/с 40702810210001702407 АО «ТБанк» К/с 30101810145250000974 БИК 044525974 Тел.: 8-800-551-00-95, +7-914-419-60-03 E-mail: b2b@bravotele.com Бухгалтерия: buh@bravotele.com Сайт: bravotele.com _____ _____ _____ М.П.
---	--

КОНФИДЕНЦИАЛЬНО

Приложение № 1 к Договору № _____ от «___» _____ 20__ г.

СПЕЦИФИКАЦИЯ услуги связи БРАВО Телеком

ВАШ ДОСТУП В СЕТЬ

сохраните этот лист и не показывайте его посторонним

ЛИЦЕВОЙ СЧЁТ _____	ЛОГИН _____	ВРЕМЕННЫЙ ПАРОЛЬ _____	КОДОВОЕ СЛОВО _____
-----------------------	----------------	---------------------------	------------------------



Личный кабинет



Документы

1 Документы каждый месяц

Акт (УПД) и счёт направляем через ЭДО не позднее 5 рабочих дней после окончания месяца (п. 3.6 Договора).

2 Приёмка и оплата

УПД подписывается в течение 3 рабочих дней; оплата - не позднее 7 рабочих дней с даты подписания УПД (п. 2.8 и 3.8 Договора).

3 Декабрь - авансом

Услуги за декабрь оплачиваются по счёту, который выставляем до 10 декабря; срок оплаты - до 20 декабря (п. 2.4 Договора).

Круглосуточный номер поддержки: _____ · общий телефон **8-800-551-00-95** · заявки: **b2b@bravotele.com** и личный кабинет · бухгалтерия: **buh@bravotele.com**. При первом входе в личный кабинет смените временный пароль. Кодовое слово называйте только оператору по телефону.

Заказчик

Наименование	_____
ИНН / КПП	_____ / _____

Точка подключения

Адрес подключения	_____
Контактный телефон	_____
E-mail для счетов и уведомлений	_____
Абонентский интерфейс	Ethernet (RJ-45), протокол доступа PPPoE
Оборудование Заказчика	устройство с портом Ethernet - роутер (маршрутизатор) или компьютер

Услуга	Ед. изм.	Цена за месяц, руб.	Кол-во месяцев	Сумма, руб.
Доступ в сеть Интернет, тариф «_____», скорость до ____ Мбит/с	месяц	_____	_____	_____
Внешний статический IP-адрес _____	месяц	_____	_____	_____
Итого цена Договора (НДС не облагается, УСН)				_____, _____

Срок оказания услуг: с _____.____.20__ по 31.12.20___. Плата начисляется с даты первого включения - первой активации услуги на Лицевом счёте.

Заказчик:_____
__________/_____/_____
М.П.**Исполнитель:****Общество с ограниченной ответственностью
«Скан-Сити»**_____/ А.Н. Цыкун /
М.П.